

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen (Stand: 02.05.2023) von

Gasthof Höttl Beteiligungs GmbH

Luitpoldplatz 22
94469 Deggendorf
Deutschland

Geschäftsführer: Alexander Ebner
USt-IdNr.: DE248249226

Telefon: +49 (0)991 3719960

E-Mail: hotel@hoettl.de

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

1) Geltungsbereich

Für Geschäftsbeziehungen zu unseren Verbraucherkunden gelten bei Bestellungen über den Internetshop die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2) Angebot und Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte in unserem Internetshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

Vertragsgegenstand ist der Verkauf von Waren über unseren Internetshop. Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten, dem erfolgreichen durchlaufen der einzelnen Bestellschritte und durch Anklicken der entsprechenden Schaltfläche, im abschließenden Schritt des Bestellprozesses, geben Sie ein verbindliches Kaufangebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Vor Absenden der Bestellung haben Sie die Möglichkeit etwaige Eingabefehler zu erkennen und mit Hilfe der Korrekturfunktion zu korrigieren und/oder zu verändern.

Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Diese automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist und stellt keine Auftragsannahme dar.

Wir sind berechtigt Ihre Bestellung innerhalb von 2 Werktagen nach Eingang, durch Zusendung einer Auftragsbestätigung schriftlich oder in Textform (z.B. E-Mail), in welcher Sie zur Zahlung aufgefordert werden oder die Auslieferung der Ware bestätigt wird, anzunehmen. Ein bindender Vertrag kann aber auch schon vorher zustande kommen, wenn Sie eine Sofort-Zahlungsweise wählen und die Zahlung während der Bestellung oder mit

Absenden der Bestellung vornehmen. In diesem Fall erfolgt der Vertragsschluss zu dem Zeitpunkt, an dem Sie die Zahlung auslösen und der entsprechende Zahlungsdienst Ihnen die Ausführung der Zahlungsanweisung bestätigt.

3) Zahlung

Es werden nur die im Bestellvorgang angezeigten Zahlungsarten akzeptiert. Die zur Verfügung stehenden Zahlungsweisen und Angaben zu etwaigen Zusatzkosten einer Zahlungsart können auf den Informationsseiten unseres Internetshops vorab eingesehen werden.

4) Lieferung

Die Lieferung erfolgt durch Sendung der Ware an die vom Kunden mitgeteilte Adresse.

Die Lieferung erfolgt gegen die im Bestellprozess angezeigten Verpackungs- und Versandkosten. Angaben zu etwaigen Lieferbeschränkungen und zu anfallenden Verpackungs- und Versandkosten können vorab auf den Informationsseiten unseres Internetshops eingesehen werden.

5) Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

6) Mängelhaftung (Gewährleistung)

Bei Mängeln an der Sache gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

7) Transportschäden

Bitte reklamieren Sie Transportschäden möglichst sofort bei dem Zusteller, und nehmen Sie Kontakt zu uns auf. Die Kontaktmöglichkeiten sind im Impressum einzusehen. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass die Versäumung der Reklamation oder Kontaktaufnahme für Ihre gesetzlichen Mängelhaftungsrechte keinerlei Konsequenzen hat. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen geltend machen zu können.

8) Jugendschutz

Der Verkauf von Alkohol an Jugendliche unter 18 Jahre ist verboten. Unser Angebot richtet sich ausschließlich an volljährige Kunden. Wenn Sie unter 18 Jahren alt sind, dürfen Sie bei uns keine alkoholischen Getränke bestellen. Mit Abgabe Ihrer Bestellung bestätigen Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind. In Zweifelsfällen bitten wir vorab um eine Altersbestätigung, in jedem Fall wird die Volljährigkeit des Empfängers bei Übergabe der Lieferung festgestellt.

II. Kundeninformationen:

1) Verhaltenskodizes

Wir sind Mitglied im Verein sicherer und seriöser Internetshopbetreiber e. V. und haben uns den dortigen Prüfungskriterien und der für unsere Kunden kostenfreien, außergerichtlichen Schlichtungsstelle unterworfen.

<https://www.internetsiegel.net/Pruefungskriterien.pdf>

<https://www.internetsiegel.net/html/schlichtungsstelle.html>

2) Technische Schritte, die zum Vertragsschluss führen, und Korrekturmöglichkeiten

Sie können die gewünschte Ware unverbindlich in den virtuellen Warenkorb legen. Diesen können Sie jederzeit aufrufen und seinen Inhalt einsehen, korrigieren und/oder löschen. Wenn Sie die ausgewählten Waren kaufen wollen, müssen Sie den Bestellprozess durchlaufen, indem Sie Ihre persönlichen Daten eingeben und die gewünschte Versand- und Zahlungsart wählen. Den Bestellvorgang können Sie jederzeit durch Schließen des Browserfensters abbrechen oder aber durch Absenden der Bestellung abschließen. Eventuelle Eingabefehler bei Ihrer Bestellung können Sie vor Absenden der Bestellung erkennen und mithilfe der Korrekturfunktionen korrigieren. Der Vertragsschluss erfolgt gemäß Passage 2 unserer AGB (im Teil I. Allgemeine Geschäftsbedingungen).

3) Wesentliche Merkmale der Ware

Angaben zu den wesentlichen Merkmalen der von uns angebotenen Ware entnehmen Sie bitte den jeweiligen Produktbeschreibungen in unserem Internetshop.

4) Vertragssprache

Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

5) Lieferzeitangaben

Die Lieferzeit ist dem jeweiligen Angebot in unserem Internetshop zu entnehmen. Werden dort keine Angaben gemacht, beträgt die Lieferzeit maximal 5 Tage bei nationalen Lieferungen und maximal 10 Tage bei internationalen Lieferungen. Fallen in die Lieferzeit Sonn- und Feiertage, so verlängert sich die Lieferzeit entsprechend.

6) Reklamationen

Beschwerden, Reklamationen und sonstige Gewährleistungsansprüche können Sie unter der im Impressum angegebenen Adresse vorbringen.

7) Informationen zur alternativen Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) geschaffen. Die OS-Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen

Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Die OS-Plattform kann unter dem folgenden Link erreicht werden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitschlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

8) Gewährleistung

Bei Mängeln an der Sache gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

9) Vertragstextspeicherung

Der Vertragstext wird nach Vertragsschluss von uns gespeichert und Ihnen, nach Abgabe Ihrer Bestellung, in Textform übermittelt. Darüber hinaus ist der Vertragstext für Sie nicht mehr zugänglich. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen nebst Kundeninformationen jederzeit auf unserer Internetseite einsehen und auf Ihrem Rechner speichern. Die konkreten Bestelldaten sind, wenn Sie sich mit einem Kundenkonto freiwillig registriert haben, im Login-Bereich einsehbar.

10) Gutscheinbedingungen

Unsere Gutscheine sind ausschließlich im Hotel-Gasthof Höttl sowie im Höttl's Spa in 94469 Deggendorf einlösbar.

Weitere Bedingungen zu unseren Hotelgutscheinen:

Zeigen Sie Ihren Gutschein unbedingt **direkt beim Check-in** an der Hotelrezeption vor. Das ist Voraussetzung für die Annahme. Die Gültigkeit des Gutscheinwertes ist unbegrenzt. Maßgebend für die Verrechnung des Gutscheines ist aber die aktuelle Preisliste zum Zeitpunkt der Einlösung.

Weitere Bedingungen zu unseren Spa- und Beauty-Gutscheinen:

Zeigen Sie Ihren Gutschein unbedingt **direkt beim Check-in** an der Hotelrezeption oder – falls Sie kein Gast unseres Hotels sind – beim Eintreffen an der Spa-Rezeption vor. Die Gültigkeit des Gutscheinwertes ist unbegrenzt. Maßgebend für die Verrechnung des Gutscheines ist aber die aktuelle Preisliste zum Zeitpunkt der Einlösung.

Weitere Bedingungen zu unseren Restaurantgutscheinen (Gasthof):

Zeigen Sie Ihren Gutschein unbedingt **vor der Bestellung** in unserem Restaurant/Gasthof dem Personal vor. Die Gültigkeit ist bei dieser Art von Gutscheinen zeitlich nicht befristet.

Für alle Gutscheinarten gilt: Eine Barauszahlung unserer Gutscheine ist nicht möglich.